

<<English >>

General COVID -19 – HOTEL ACTIVITY SOP

The hotel operational will follow the guidelines for the Hospitality Industry provided by WHO.

COVID -19 SOP – Cycling – PIC (GRO & FO)

- All the bicycles must disinfect with a minimum of 70% alcohol before and after use by the guests.
- Maximum four members in a family allowed to cycle in a group with the minimum 2-meter distance between each of them.
- All the guests compulsory to wear a mask at all time before and after cycling.
- Keep records of all the guest that using the bicycles and their contact details
- Regularly remind and encourage the guest to wash hands after every activity and other principles of good hygiene.

COVID -19 SOP – Tennis – PIC (GRO & HK)

- All the tennis racquets, balls and playing area must disinfect with minimum 70% alcohol before and after use by the guests.
- Maximum of 4 players per court is allowed. Only players are permitted at the tennis court area; no spectators allowed due to social distancing.
- All the guests compulsory to wear a mask at all time before and after tennis
- Inform the guest no sharing water bottles and bring your bottle
- Keep records of all the guest that using the tennis court and their contact details
- Regularly remind and encourage the guest to wash hands after every activity and other principles of good hygiene.

COVID -19 SOP – Tree House & Playground – PIC (GRO & GCM)

- All the kids playing area must disinfect with minimum 70% alcohol before and after use by the kids, especially all the hand railings
- Only Maximum of four kids and two guardians are allowed.
- All the kids and guardians are compulsory to wear a mask at all time since this, not substantial physical activity.
- Keep records of all the kids and guardians that using the playground and their contact details
- Regularly remind and encourage the kids and guardians to wash hands after every activity and other principles of good hygiene.

COVID -19 SOP – Vegetable Garden – PIC (FO & PR)

- Only Maximum of 4 guests are allowed at one time.
- All guests are compulsory to wear a mask at all time since this is not substantial physical activity.
- Keep records of all the guest who visited Vege garden and their contact details
- Regularly remind and encourage the guests to wash hands after every activity and other principles of good hygiene.

<<Bahasa>>

General COVID -19 - SOP untuk Semua Staf -

Operasional hotel akan mengikuti pedoman untuk industry perhotelan yang diberikan oleh WHO

COVID -19 SOP - Bersepeda - PIC (GRO & FO)

- Semua sepeda harus didesinfeksi dengan alkohol minimum 70% sebelum dan sesudah digunakan oleh para tamu.
- Maksimal empat anggota dalam keluarga diperbolehkan untuk bersepeda dalam kelompok dengan jarak minimum 2 meter di antara mereka masing-masing.
- Semua tamu diwajibkan mengenakan topeng setiap saat sebelum dan setelah bersepeda.
- Menyimpan catatan semua tamu yang menggunakan sepeda dan detail kontak mereka
- Secara teratur mengingatkan dan mendorong tamu untuk mencuci tangan setelah setiap kegiatan dan prinsip kebersihan lainnya.

COVID -19 SOP - Tenis - PIC (GRO & HK)

- Semua raket tenis, bola, dan area bermain harus didisinfeksi dengan alkohol minimum 70% sebelum dan sesudah digunakan oleh para tamu.
- Maksimal 4 pemain per lapangan diizinkan. Hanya pemain yang diizinkan di area lapangan tenis; tidak ada penonton yang diizinkan karena jarak sosial.
- Semua tamu diwajibkan mengenakan topeng setiap saat sebelum dan sesudah tenis
- Beritahu tamu untuk jangan berbagi botol air dan bawalah botol Anda
- Menyimpan catatan semua tamu yang menggunakan lapangan tenis dan detail kontak mereka
- Secara teratur mengingatkan dan mendorong tamu untuk mencuci tangan setelah setiap kegiatan dan prinsip kebersihan lainnya.

COVID -19 SOP - RumahPohon& Taman Bermain - PIC (GRO & GCM)

- Semua area bermain anak-anak harus mensterilkan alkohol minimum 70% sebelum dan sesudah digunakan oleh anak-anak, terutama semua pegangan tangan
- Hanya maksimal empat anak dan dua wali yang diizinkan.
- Semua anak dan wali wajib mengenakan topeng setiap saat karena ini, bukan aktivitas fisik yang substansial.
- Menyimpan catatan semua anak dan wali yang menggunakan taman bermain dan detail kontak mereka
- Secara teratur mengingatkan dan mendorong anak-anak dan wali untuk mencucitangan setelah setiap kegiatan dan prinsip-prinsip kebersihan lainnya.

COVID -19 SOP – Vegetable Garden - PIC (FO & PR)

- Hanya maksimal 4 tamu yang diizinkan sekaligus.
- Semua tamu diwajibkan untuk mengenakan topeng setiap saat karena ini bukan aktivitas fisik yang substansial.
- Menyimpan catatan semua tamu yang mengunjungi kebun sayur dan detail kontak mereka
- Secara teratur mengingatkan dan mendorong para tamu untuk mencucitangan setelah setiap kegiatan dan prinsip-prinsip kebersihan lainnya.